

Илья ПАЩЕНКО

ГРАЖДАНСКИЙ СЕКТОР В ЦИФРОВУЮ ЭПОХУ: СТРАТЕГИИ БЕЗОПАСНОСТИ И РАЗВИТИЯ

10 октября в Астане прошел XII столичный Гражданский форум. В этом году его темой стало влияние инновационных технологий на инфраструктурное развитие города и будущее его гражданского сектора. Мероприятие объединило ведущих экспертов страны, общественных деятелей, а также представителей государственных органов, научной и творческой интеллигенции.

Гостей форума встретила масштабная выставка, основу которой составили презентационные материалы успешных проектов, реализованных в столице за последние годы. Фотографии, представленные в экспозиции «Елорданың жүз жарқын бейнесі», сразу же завоевали всеобщее внимание простотой и вместе с тем яркой выразительностью запечатлённых образов. По замыслу организаторов фотовыставка была призвана подчеркнуть вклад неравнодушных людей в благоустройство города. Со снимков перед глазами гостей форума вставал повседневный труд сотрудников коммунальных служб и волонтеров, занятых озеленением столицы, – тех, чьим усилиям мы обязаны чистотой наших улиц и свежестью воздуха.

Форум открылся пленарным заседанием, которое очень скоро преодолело рамки организационных формальностей и стало площадкой для свободной дискуссии об актуальных проблемах гражданского сектора и современных подходах к его развитию в условиях цифровизации. С приветственными речами к собравшимся обратились вице-министр культуры и информации Айзада Курманова, руководитель Управления внутренней политики города Астаны Нурдаулет Альмуханов и президент Гражданского Альянса Казахстана Бану Нургазиева.



– В этом зале присутствуют те, кто стоял у истоков гражданского сектора страны и помнят, что в начале пути, на первом форуме в 2003 году, основное внимание уделялось налаживанию диалога между государством и НПО. Тогда предлагались новые механизмы поддержки, и сегодня мы можем сказать, что так называемый третий сектор институционально укреплен.

НПО сейчас – это полноправные партнеры государства. Мы видим их высокий экспертный потенциал, они перенимают и совершенствуют лучшие мировые практики. Численность НПО в стране за последние пятнадцать лет выросла в пять раз. Если в год открытия первого Гражданского форума в Казахстане насчитывалось всего 3,5 тыс. НПО, то сегодня мы говорим о 18 тыс. активно действующих организаций. Нужно отметить, что Астана входит в число лидеров по количеству реализованных социально значимых проектов. Основными мерилами оценки этих проектов для нас всегда остаются устойчивость и реальная социальная отдача, – отметила в своем выступлении Айзада Курманова.

По словам вице-министра культуры и информации, полноценное функционирование институтов гражданского общества немислимо без четких ценностных ориентиров. В этом контексте особую роль приобретают морально-этические принципы инициатив Главы государства Касым-Жомарта Токаева «Адал азамат» и «Закон и Порядок», задающие основной вектор развитию всестороннего партнерства между государством и НПО. Таким образом, ключевой гарантией становления сильного гражданского общества является активное участие в укреплении правовой и экологической культуры, в формировании качественно новой общественной среды, основополагающее значение которой Президент не раз отмечал в своих выступлениях.

Нурдаулет Альмуханов посетил свое выступление основным тенденциям развития гражданского сектора столицы. По его данным, количество зарегистрированных в Астане неправительственных организаций уже преодолело трехтысячный порог. В тесном сотрудничестве с ними государство реализовало около 100 социальных проектов, организовало и провело свыше 2 тыс. общественно значимых мероприятий. Спектр направленности подобных мероприятий необычайно широк: от помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, до функционирования дворовых клубов и акций в поддержку экологических инициатив. Так, например, программой «Жасыл ел» было охвачено свыше 5 тысяч молодых людей, участвовавших в озеленении столицы.

– В целом же в данных мероприятиях приняли участие более двухсот тысяч жителей столицы. Прделана большая конкретная работа, направленная на улучшение качества жизни. В том числе это помощь семьям, оказавшимся в трудной ситуации, поддержка людей с ограниченными возможностями, формирование культуры гражданской ответственности. Среди реализуемых направлений особое место занимает молодежная политика. К примеру, проект Joltar, осуществляемый совместно с неправительственными организациями, направлен на обучение молодежи цифровым и трудовым профессиональным навыкам, а проект «Замандас» предлагает молодым поддержку наставников и психологов. За каждым из этих проектов стоит реальная помощь людям – от поддержки социально уязвимых категорий населения до содействия молодежи и повышения правовой культуры, – подчеркнул Нурдаулет Альмуханов.

Эмоциональная, полемически заостренная речь Бану Нургазиевой не раз прерывалась аплодисментами – настолько глубоким и содержательным был анализ положения НПО в условиях цифровой трансформации, проведенный президентом Гражданского Альянса Казахстана. По ее словам, Астана уже



давно нуждается в полноценном Доме НПО – похожий, к слову, без малого пятнадцать лет действует в Костанаве, предоставляя не только консультационную поддержку, но и услуги различных специализированных центров. Дом НПО, считает Бану Нургазиева, должен быть таким местом, где представители неправительственных организаций смогут получить всю необходимую им помощь от квалифицированных юристов и экспертов в области развития гражданского общества. Ресурсный центр подобного рода призван стать точкой роста и притяжения для новых НПО, задать ориентиры их деятельности и укрепить партнерство с государственными органами. Кроме того, Бану Нургазиева предложила пересмотреть подход к организации столичного Гражданского форума и сделать его ежегодным.

– Работа Гражданского форума столицы должна охватывать все местные НПО, которые смогут наконец получить площадку для обмена практическим опытом. Нам важно не просто существовать параллельно, а учиться и помогать расти друг другу. Только так гражданский сектор сможет двигаться вперед, – отметила президент Гражданского Альянса Казахстана.



Также Бану Нургазиева заострила внимание на важности принятия отдельного закона об НПО, который бы юридически закрепил соответствующее определение и правовой статус неправительственных организаций. Как один из наиболее успешных кейсов она привела в пример опыт Германии, где взвешенность государственной политики в области НПО помогла оперативно снять наиболее острые проблемы миграционного кризиса, захлестнувшего страну десять лет назад:

– Когда в Германию приехало много мигрантов, в стране начались проблемы – люди стали жаловаться, а правительство не знало, как на это быстро реагировать. В этот момент на помощь пришли неправительственные организации. Кто-то приютил мигрантов у себя, кто-то открыл для них временное жилье, начали обучать их немецкому языку и помогать адаптироваться. Через пару лет ситуация улучшилась. В Германии считают, что НПО могут быть важной частью реализации государственной политики. Если государство видит потенциал гражданского сектора и сотрудничает с ним, оно становится только сильнее.

Пленарное заседание продолжилось выступлениями представителей гражданского сектора столицы. Так, глава ОФ «Esbol Qory» Жандос Актаев поделился информацией о цифровых решениях, применяемых для борьбы с негативными явлениями в обществе. Среди наиболее успешных инициатив фонда он выделил цифровую карту преступности, которая уже прошла пилотное тестирование и позволила предотвратить более 200 преступлений. По его словам, идея проекта изначально была предложена школьниками 8–9-х классов на хакатоне – юные умельцы представили базовый прототип, который затем был доработан командой фонда совместно с экспертами.

– В течение года карта помогла в предотвращении более 100 правонарушений административного и уголовного характера. Хороший показатель. Надеемся масштабировать данный опыт по всей республике. Карта обошлась нам менее чем в один миллион тенге. Это был призовой фонд, который мы направили ребятам, предложившим идею. Всё остальное сделали на голом энтузиазме, – с иронией сказал Жандос Актаев.

Фонд реализует и другие инициативы при поддержке Министерства культуры и информации, а также местных исполнительных органов. Во время презентации Жандос Актаев представил еще несколько перспективных цифровых решений, которые могут быть использованы при профилактике негативных явлений в обществе.

Здесь значима разработка фонда «Esbol Qory» – система «Мерген», с чьей помощью удалось выявить и заблокировать свыше 5 тыс. онлайн-наркоматогазинов, действующих в мессенджере Telegram и на платформе объявлений OLX. Также глава фонда объявил о запуске уникального проекта «Реально ли это?», в реализации которого будут участвовать не только государственные органы Казахстана, но и корпорация Meta. Данная образовательная платформа позволит каждому казахстанцу получить базовые познания в кибербезопасности, чтобы обезопасить свои личные данные и финансы от фишинговых мошенников.



Директор по GR компании Yandex Kazakhstan Мейрбек Мукатов, выступая на гражданском форуме, рассказал о внедрении новой функции в систему вызова скорой помощи в Астане. Теперь, позвонив по номеру 103 и вызвав бригаду, жители столицы могут отслеживать ее маршрут через специальное приложение. По его словам, данный проект первым среди стран присутствия компании Yandex внедряется в Казахстане. Столица стала первой площадкой для запуска.

– Помимо Астаны мы его также запускаем в Актобе и Костанайе, на стадии обсуждения вопрос внедрения в других городах республики, для решения которого нам требуется дополнительная технологическая подготовка, – проинформировал он.

Нургуль Ульжекова, руководитель общественного фонда «Мир равных возможностей», рассказала о программе адаптивного спорта, которую реализует возглавляемая ею организация. Из идеи, основывавшейся исключительно на личном опыте, инициатива Нургуль Ульжековой со временем превратилась в крупный проект, участие в котором уже принимают сотни детей с особыми потребностями из 23 городов Казахстана.

– Будучи мамой особенного ребенка, я пришла к выводу, что такой фонд необходим. Наша миссия заключается в организации бесплатных адаптивных спортивных секций для детей с разными формами инвалидности. Сегодня

адаптивный спорт перестал быть средством только лишь физического развития и стал мощным инструментом социальной интеграции детей с инвалидностью, – подчеркнула Нургуль Ульжекеева.

Фонд «Мир равных возможностей» внедрил инновационный формат инклюзивных тренировок, где в рамках одной группы дети с различными диагнозами занимаются вместе со своими норматипичными ровесниками. Пройдя соответствующую апробацию, данный подход нашел отражение в нормативно-правовых актах, регулирующих сферу государственных спортивных и творческих заказов. Особой гордостью фонда Нургуль Ульжекеева назвала включение адаптивной игры бочча в программу Республиканского школьного спортивного фестиваля.

– Команда по бочча состоит из трех человек: один ребенок с инвалидностью и двое его одноклассников. Такого фестиваля нет больше ни в одной стране постсоветского пространства. Мы проводим его второй год при поддержке партии «Аманат» и Министерства просвещения, и с каждым годом всё больше школ стремятся принять в нем участие, – отметила Нургуль Ульжекеева, подчеркнув, что адаптивный спорт является мощным инструментом не только физического развития, но и социализации, интеграции детей с инвалидностью в общество.

Развитие этого паралимпийского вида спорта началось с инициатив фонда «Мир равных возможностей» и привело к созданию Федерации бочча Казахстана. Это позволило вывести казахстанских спортсменов на международную арену.

– У нас 48 членов национальной сборной Казахстана по бочча, среди которых есть призеры международных соревнований. Все эти люди – с тяжелыми поражениями опорно-двигательного аппарата, которые раньше оставались изолированными, а сегодня они – профессиональные спортсмены и представляют Казахстан за рубежом до четырех раз в год.

Наша большая сеть не могла бы существовать без поддержки спонсоров, а также местных исполнительных органов, которые предоставляют спортивные площадки. Благодаря этому мы смогли обеспечить секции в шаговой доступности, – отметила глава фонда «Мир равных возможностей», добавив при этом, что организация работает по 12 направлениям адаптивного спорта, включающим в себя большой теннис, пионербол, карате, плавание и футбол.



Советник председателя Единой детско-юношеской организации «Жас Ұлан» Динара Садвакасова выступила с докладом на тему «Новые драйверы перемен: инициативы, которые формируют будущее». В своем выступлении она подчеркнула, что, согласно данным ООН, за последние десять лет более 60% устойчивых изменений в области социальных практик стартовали как местные инициативы и лишь затем получили широкое распространение.

– По данным Министерства культуры и информации, только за последние 5 лет количество активных гражданских объединений выросло почти на 30%, и всё больше инициатив появляются в цифровом пространстве или на уровне сообществ. Если раньше инициативы исходили в основном от государства или крупных организаций, то сейчас всё чаще источниками новых идей становятся гражданский сектор и отдельные активные люди. Публичные обсуждения с участием более 500 НПО показали, что 56,3% граждан доверяют НПО, а более 65% респондентов связывают развитие гражданского общества с поддержкой гражданских инициатив и положительным восприятием государственной политики. Сегодня инициативы рождаются не «по указу», а из реальных запросов людей. Это могут быть локальные экологические движения, группы по благоустройству районов, онлайн-платформы взаимопомощи или инициативные сообщества вокруг ценностей. И хотя такие инициативы невелики по масштабу, гибкость всё же позволяет им быстро адаптироваться, объединяя людей и создавая системные изменения, – отметила Динара Садвакасова.

В своем выступлении она подробно остановилась на ключевых направлениях деятельности РОО «Жас Ұлан», подчеркнув особую роль подрастающего поколения в формировании будущего облика нашей страны. Организация «Жас Ұлан» реализует множество проектов, направленных на развитие лидерских качеств и навыков волонтерства среди школьников, тем самым способствуя их воспитанию в духе гражданской активности и ответственности:

– Дети не только наше будущее, но и драйверы изменений уже сегодня. Через вовлечение в социальные и гражданские проекты они учатся быть ответственными, активными и инициативными гражданами, – заключила Динара Садвакасова.

По её словам, важно перестать воспринимать гражданские инициативы как угрозу стабильности – напротив, их следует рассматривать как ценный ресурс для инноваций и общественного прогресса.



– Нам необходимо поддерживать данные инициативы, соединять и усиливать их, а также создавать пространство, где идеи могут быстро расти и приносить реальный эффект. Перемены не приходят извне – мы сами создаем их. И чем больше будет таких точек роста, тем увереннее мы сможем смотреть в будущее, – резюмировала советник председателя РОО «Жас ұлан».

Дальнейшая работа форума проходила в формате тематических секций. Первая – «Гражданское общество и государство: эффективное взаимодействие и механизмы поддержки» была посвящена вопросам поддержки неправительственных организаций, обеспечению их финансовой устойчивости, а также новым форматам взаимодействия с государственными структурами.

В ходе работы второй секционной площадки – «Цифровая трансформация и социальное предпринимательство: новые возможности для гражданских инициатив» – участники рассмотрели аспекты цифровизации, кибербезопасности и защиты данных в деятельности гражданского сектора.

Наконец, третья секция – «Активное гражданское общество: новые формы участия в развитии города» – позволила экспертам обменяться мнениями по вопросам общественного контроля и мониторинга, объединения местных сообществ и потенциала гражданской активности как основного ресурса развития общества.

По результатам обсуждений модераторы секций сформировали итоговые рекомендации, которые затем были направлены на рассмотрение Республиканского Гражданского форума. В завершение мероприятия состоялось награждение победителей конкурса малых грантов и видеоконкурса социальных проектов.

XII столичный Гражданский форум подтвердил устойчивое развитие гражданского сектора, его способность адаптироваться к современным вызовам и эффективно использовать технологии для построения открытого и устойчивого общества.

